SISTEMA DI SEGNALAZIONE WHISTLEBLOWING

Cosa si può segnalare?

Metano Nord S.p.A. (di seguito anche la "**Società**") ha adottato un sistema per consentire l'invio di segnalazioni aventi ad oggetto comportamenti, riferibili al personale aziendale e/o a terzi, integranti violazioni di leggi e regolamenti nonché del sistema di regole e procedure vigenti in Metano Nord.

Il sistema di segnalazione attuato da Metano Nord risponde alla necessità di adeguarsi alle previsioni del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 recante "*Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali*".

Grazie alla partecipazione attiva e responsabile dei dipendenti e di terze parti, segnalando eventuali comportamenti non conformi, Metano Nord è in grado di individuare eventuali irregolarità e adottare tempestivamente i dovuti correttivi, prevenendo eventuali danni di tipo economico o reputazionale.

Cosa non si può segnalare?

Tramite il sistema di segnalazioni non è, invece, consentito inviare contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale (ad es. attinente al proprio rapporto individuale di lavoro) piuttosto che reclami di natura commerciale.

Chi può segnalare?

Sono legittimati a segnalare coloro che operano nel contesto lavorativo di Metano Nord in qualità di:

- lavoratori subordinati;
- lavoratori autonomi che svolgono la propria attività lavorativa presso la Società;
- lavoratori o collaboratori che svolgono la propria attività lavorativa presso soggetti del settore privato che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore di terzi, ma che di fatto rientrano nelle tipologie sopra indicate;
- liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso la Società;
- volontari e tirocinanti - retribuiti e non retribuiti - che prestano la propria attività presso la Società;
- azionisti (persone fisiche);
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto, presso la Società.

Come si può segnalare?

La Società mette a disposizione i seguenti canali interni di segnalazione:

1. Consegna a mano o posta ordinaria in plico chiuso indirizzato all'OdV c/o: Metano Nord S.p.A., Via Foro Boario n. 3 - 24121 Bergamo. La Segnalazione – conformemente alle indicazioni di ANAC - deve essere inserita all'interno di una busta chiusa, a sua volta all'interno di un plico chiuso riportante l'indicazione "RISERVATO – SEGNALAZIONE". All'interno di tale plico potrà essere inserita, oltre alla segnalazione, un'altra busta chiusa contenente la copia di un documento di riconoscimento con in calce la firma del segnalante, per consentire all'OdV di fornire gli opportuni riscontri al segnalante.
2. Contatto telefonico al numero 3343545937, con segreteria automatica che permette la registrazione di un messaggio vocale, nel corso del quale il Segnalante è invitato a lasciare la Segnalazione oltre ad un proprio recapito sempre per consentire all'OdV di fornire gli opportuni riscontri.

   Quando il Segnalante effettua una chiamata al numero 3343545937 si attiva un messaggio

registrato con una breve informativa sul trattamento dei dati, dopodiché il sistema telefonico attiva la registrazione della telefonata.

Qualora il Segnalante non fornisca alcun recapito, la Segnalazione anonima verrà comunque gestita senza, tuttavia, che l'OdV possa fornire riscontro.

All'OdV può altresì essere richiesto un appuntamento telefonico; in tale ipotesi verrà fissato un colloquio - entro un termine ragionevole – al fine di raccogliere la Segnalazione mediante verbalizzazione dei contenuti. Nel corso del colloquio potrà essere richiesto al Segnalante di chiarire o di fornire ulteriori informazioni.

Chi e come gestisce le segnalazioni?

Le Segnalazioni sono accessibili e gestite esclusivamente dall'OdV (individuato nella persona dell'avv. Marcello Trabucchi, della dott.ssa Irene Soleti e della dott.ssa Linda Oberti), che procede, nel rispetto di tempistiche ragionevoli e della riservatezza dei dati, ad una valutazione circa la sussistenza dei requisiti essenziali della segnalazione per valutarne l'ammissibilità e poter, quindi, accordare al segnalante le tutele previste, rilasciando allo stesso un avviso di ricevimento entro sette giorni dalla ricezione.

Quali garanzia e tutele sono accordate al segnalante?

Il citato D.lgs. n. 24/2023 accorda al segnalante, al facilitatore e alle persone coinvolte nella segnalazione l**'**assoluta riservatezza. Nel caso di segnalazioni anonime, non è possibile risalire all'identità del segnalante.

Non è consentita, né tollerata alcuna forma di ritorsione personale o professionale in ragione della segnalazione effettuata. Se si ritiene di aver subito una ritorsione a causa della segnalazione, è possibile comunicarlo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) tramite l'apposita piattaforma (https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing).

Ogni trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali.

Si può segnalare direttamente all'ANAC?

Nel caso in cui dopo aver effettuato una segnalazione non si ricevesse l'avviso di ricevimento e/o il riscontro sul seguito dato alla segnalazione, oppure si avessero fondati motivi di ritenere ragionevolmente (sulla base di circostanze concrete ed informazioni effettivamente acquisibili) che alla segnalazione interna non sarebbe dato efficace seguito o che la stessa potrebbe determinare ritorsioni, ovvero che la violazione potrebbe costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse, è possibile trasmettere una segnalazione ad ANAC tramite l'apposita piattaforma (https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing).

Sul sito di ANAC è disponibile l'elenco degli Enti del Terzo Settore che forniscono ai segnalanti misure di sostegno (informazioni, assistenza e consulenze a titolo gratuito sulle modalità di segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni).

Dove trovare maggiori informazioni?

Per saperne di più consulta la procedura Whistleblowing e la nostra Privacy Policy disponibili sul sito www.metanonord.com nonché sulla nostra intranet aziendale, nella cartella di rete S:\MN_COMUNE\PROCEDURA WHISTEBLOWING all'interno della quale è disponibile anche il testo del D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24.